

# EPSON COVERPLUS

## Vertragsbedingungen

### 1. Definitionen

In diesen Vertragsbedingungen verwendete Begriffe:

Als „Registrierung“ wird der auf der **Epson** CoverPlus-Registrierungswebsite auszuführende Vorgang bezeichnet, in dem Sie eine gekaufte (oder anderweitig erstandene) Registrierungsnummer eingeben und damit einen Vertrag mit Epson über einen bestimmten Epson CoverPlus-Service unter diesen Vertragsbedingungen eingehen.

Die „Laufzeit“ umfasst den Zeitraum ab Kauf des Produkts durch den ersten Endbenutzer bis Ablauf der in der Beschreibung genannten Anzahl an Jahren. *Sie beginnt nicht mit dem Kaufdatum eines **Epson** CoverPlus-Pakets oder -Aktivierungs-codes und auch nicht ab Ende der Standardgarantie, die Epson für das Produkt anbietet.*

Das „Produkt“ ist der Drucker, Scanner oder ein anderes Gerät von **Epson** (Modell laut Beschreibung), dessen Seriennummer während der Registrierung eingegeben wird, bzw. ein Ersatzprodukt, das von Epson als Teil des Service bereitgestellt wird.

Der „Service“ wird in Absatz 3 beschrieben. Er wird während der Laufzeit durch Epson oder einen Auftragnehmer bereitgestellt.

Die „Beschreibung“ erklärt die wichtigsten Elemente des Service (einschließlich Laufzeit und Art des Service), der als **Epson** CoverPlus Service bei der Registrierung ausgewählt wurde.

„Epson“ bezieht sich auf die Firma innerhalb der Epson Firmengruppe, von der Sie das **EPSON** CoverPlus-Paket bzw. den Aktivierungscode ursprünglich erworben haben. Der Name dieser Firma wird Ihnen während der Registrierung genannt. Eine Liste der Epson Firmen und zugehörigen Kontaktinformationen für Angelegenheiten in Zusammenhang mit **EPSON** CoverPlus wird am Ende des Dokuments aufgeführt.

**Epson** ist eine eingetragene Marke der Seiko Epson Corporation mit Sitz in Japan.

### 2. Das Produkt, für das der CoverPlus Service bereitgestellt wird

Während der Laufzeit bietet Ihnen Epson bzw. ein Auftragnehmer den Service in Verbindung mit dem Produkt. Der Service wird nur für das genannte Produkt und für kein anderes Gerät bereitgestellt.

### 3. Der Service

Die Hauptelemente, die Art und der Umfang des von Epson verfügbar gemachten Service werden in der Beschreibung aufgeführt. Anhang 1 enthält weitere Informationen zu Art und Umfang des Service. Unter Vorbehalt von Änderungen der Hauptelemente (die sich zwischen den einzelnen **Epson** CoverPlus-Serviceangeboten unterscheiden) wird der Service wie in diesen Vertragsbedingungen beschrieben ausgeführt.

Der Service umfasst Anpassung, Reparatur und Austausch des Produkts nach alleinigem Ermessen von Epson.

Anpassungen und Reparaturen werden so ausgeführt, dass die Leistung des Produkts anschließend, seinem Alter und seiner Nutzung entsprechend, zufriedenstellend ist. Bei Ersatzprodukten kann es sich um generalüberholte Geräte handeln.

Bei der Bereitstellung eines Ersatzprodukts wird die verbleibende Dauer der Laufzeit auf das Ersatzprodukt übertragen.

#### **4. Inanspruchnahme des Service**

Um als Teil des Service eine Reparatur Ihres Produkts oder Ersatz für das Produkt anzufordern, wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihr lokal zuständiges Epson Helpdesk-Zentrum. Vorher sollten Sie die empfohlenen Eigenkontrollen durchführen, die auf der Epson Support-Website [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) beschrieben werden. Dort finden Sie auch genauere Angaben zu dem Epson Helpdesk-Zentrum, das für das Land zuständig ist, in dem sich das Produkt befindet.

#### **5. Ihre Verpflichtungen**

Wenn der Service Arbeiten erforderlich macht, die am Produkt auszuführen sind, während dieses an ein Computersystem, eine Datenspeicheranlage oder andere Geräte angeschlossen ist, müssen Sie Sicherungskopien von allen Aufzeichnungen, Informationen, Dateien und Daten sowie sämtlichen Betriebssystem- oder Anwendungssoftware und allen anderen Inhalten Ihres Systems (den „Daten“) erstellen, die beeinträchtigt werden könnten, bevor Sie den Beginn der Arbeiten erlauben. Epson führt im Rahmen des Service anfallende Arbeiten ausschließlich auf dieser Grundlage aus.

Durch diese Maßnahme soll sichergestellt werden, dass Sie (bzw. die Eigentümer und Benutzer des Systems und der Geräte) über Kopien verfügen, um im Falle direkt oder indirekt infolge der Leistungserbringung durch Epson gelöschte oder beschädigte Daten Ihres Systems oder Ihrer Anlage zu ersetzen.

#### **6. Einschränkungen des Service**

Der Service wird nur erbracht, wenn das Produkt nicht mehr den Spezifikationen entsprechend funktioniert. Der **Epson** CoverPlus-Vertrag und der Service umfassen nicht:

- die Einrichtung des Produkts vor Ort oder Produktsupport,
- routinemäßige Wartung, Reinigung oder das Ersetzen von Verbrauchsmaterial (z. B. Tintenpatronen, Lampen), wie im Benutzerhandbuch zum Produkt beschrieben,
- die Kalibrierung anderer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder zusammen mit dem Produkt verwendet werden (Epson gewährleistet keine bestimmte Funktionalität, wenn das Produkt zusammen mit anderen Geräten oder anderer Software verwendet wird),
- den Ersatz von Teilen (außer Teilen, die ausdrücklich in der Beschreibung genannt werden), die während der Produktlebensdauer normalerweise ersetzt werden

müssen, oder den Ersatz von Druckerteilen, die durch Nutzung und Verschleiß das normale Ende ihrer Funktionsdauer erreicht haben.

Es werden keine Serviceleistungen erbracht, wenn das Problem nach Ansicht von Epson auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- von außen verursachte Schäden,
- nicht spezifikationsgerechte Nutzung (nach Definition des Produktherstellers, der abschließend über die spezifikationsgerechte Nutzung eines Produkts entscheidet),
- Zubehör, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von **Epson** stammen oder von Epson anerkannt sind,
- Veränderungen am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt,
- Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software (die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist im Service nicht enthalten),
- unbefugte oder nicht fachgerechte Reparaturen oder Reparaturversuche,
- Missbrauch, übermäßige und unsachgemäße Nutzung oder Nutzung unter widrigen oder abnormalen Bedingungen,
- Verwendung des Produkts mit nicht von Epson stammender Hardware oder Anwendungssoftware.

## **7. Anfragen außerhalb des Vertragsumfangs**

**Epson CoverPlus** wird nur für das Produkt bereitgestellt. Wenn Sie für ein anderes Produkt (oder ein Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unbefugt verändert wurde) Reparatur oder Ersatz verlangen, oder der Fehler falsch dargestellt wurde und es sich tatsächlich um einen vom Service ausgeschlossenen Fehler handelt, werden keine Leistungen erbracht und Epson stellt Ihnen alle entstandenen Kosten in Rechnung. Wenn diese Kosten nicht innerhalb von 28 Tagen beglichen werden, endet diese Vereinbarung und der Service für Ihr Produkt verfällt.

## **8. Verpflichtungen von Epson**

Wenn das Produkt als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, repariert oder ersetzt Epson das Produkt. Wenn anderes Eigentum als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, übernimmt Epson die Kosten für Reparatur oder Ersatz des Eigentums bis maximal 500.000 USD unter Berücksichtigung von Alter, Zustand und technischen Daten.

Epson übernimmt die Haftung für Personenschäden oder Todesfälle, die Epson oder ein Auftragnehmer als Folge eigener Nachlässigkeit (oder durch Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer von Epson, die mit dem Service beschäftigt sind) verursacht.

Wenn Daten (gemäß Absatz 5) als direkte Folge der Leistungserbringung durch Epson aufgrund eigener Nachlässigkeit beeinträchtigt werden, versucht Epson die betreffenden Informationen in Ihrem System mithilfe der von Ihnen (wie oben angegeben) erstellten Sicherungskopien wiederherzustellen. Alternativ können Sie diese Daten selbst wiederherstellen und erhalten von Epson eine Entschädigung in angemessener Höhe. Epson übernimmt keinerlei weitergehende Verantwortung oder Haftung für Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Verluste Ihres Systems, für die keine ordnungsgemäßen Sicherungskopien erstellt wurden, für wirtschaftliche Verluste aufgrund solcher

Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Datenverluste oder für durch Sie bei der Erstellung der Sicherungskopien verursachte Fehler.

Epson übernimmt keine weitergehende Haftung. Insbesondere haftet Epson nicht (im Sinne einer Vertragsverletzung, Nachlässigkeit oder anderweitig) für etwaige Folgeverluste oder -schäden, Nutzungsausfälle Ihres Produkts oder anderer Gegenstände, oder für verlorene Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsmöglichkeiten. Wenn Sie Verluste dieser Art aufgrund durch Epson unkorrekt erbrachter Serviceleistungen befürchten und sich vor solchen Verlusten schützen möchten, sollten Sie entweder eine entsprechende Versicherung abschließen oder sich mit Epson in Verbindung setzen, um individuelle Bedingungen gegen Sonderpreis zu vereinbaren.

## **9. CoverPlus wird in diesen Vertragsbedingungen beschrieben**

Die Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson sind in diesem Dokument vollständig dargelegt. Es gelten keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen für die Vereinbarung, und es sind keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen darin impliziert (mit Ausnahme etwaiger gesetzlicher Bestimmungen, deren Ausschluss nicht möglich ist). Die zu erbringenden Leistungen sind in diesem Dokument beschrieben. Vertrauen Sie keinen Ihnen gegenüber gemachten anders lautenden Aussagen.

**Insbesondere gilt: Epson** CoverPlus wird von Epson und anderen in Marketing- und anderen Materialien als erweiterte Garantie oder als Verlängerung der von Epson gewährleisteten Herstellergarantie bezeichnet. Dies ist jedoch eine Begriffsverkürzung. Der **Epson** CoverPlus-Vertrag und der unter diesem Vertrag geleistete Service bestehen unabhängig von jeder Herstellergarantie. Die während der Laufzeit geltenden Services sind denen, die im Allgemeinen für kürzere Zeiträume unter der kostenlosen Herstellergarantie von Epson angeboten werden, sehr ähnlich. Der unter dem **Epson** CoverPlus-Vertrag angebotene Service jedoch wird nur nach den in diesem Dokument genannten Vertragsbedingungen ausgeführt. Andere Bedingungen, wie sie in der Herstellergarantie von Epson genannt werden, gelten nicht.

## **10. Beschaffenheit dieses Vertrags**

**Epson** CoverPlus stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson für die Erbringung bestimmter Leistungen in dem Fall dar, dass ein Produkt nicht oder nicht spezifikationsgemäß funktioniert. Epson übernimmt gemäß dieser Vereinbarung keine über die beschriebene Verpflichtung zur Leistungserbringung hinausgehende zusätzliche Haftung für Defekte an dem Produkt. Dies stellt keinen Versicherungsvertrag dar. Es handelt sich auch nicht um eine Zusicherung, Garantie oder sonstige Versprechung, dass das Produkt nicht versagen wird, einen bestimmten Qualitätsstandard erfüllt oder weiterhin spezifikationsgemäß funktioniert. Ihre diesbezüglich beim Kauf des Produkts erworbenen Rechte bleiben von dieser Vereinbarung unberührt. Diese Vereinbarung berührt keine bestehenden Rechte, die Sie gegenüber der Person, welche das Produkt geliefert hat, oder gegenüber Epson (aufgrund einer Herstellergarantie von Epson oder anderweitig) geltend machen können.

## **11. Interpretation und Gerichtsbarkeit**

Mit Ausnahme von Ländern, nach deren gesetzlichen Anforderungen diese Vereinbarung zwingend dem Recht des betreffenden Landes unterliegt, ist diese Vereinbarung gemäß der Gesetze Großbritanniens auszulegen. Dieses Dokument wurde im englischen Original von Epson zur Verwendung innerhalb des EMEA-Raumes erstellt. Die Übersetzung in andere Landessprachen dient nur zur Erleichterung des Verständnisses und darf keinen Einfluss auf die Auslegung des englischsprachigen Originaltextes haben, der in jedem Fall der maßgebliche Text ist.

## **Anhang 1**

Weitere Informationen zu den Servicearten, wie in der Beschreibung angegeben.

### **Servicearten**

#### **Vor Ort**

Ein Techniker sucht den Standort des Produkts auf und repariert es oder tauscht es aus, je nach Schwere und Art des Fehlers und nach alleinigem Ermessen von Epson. Wenn eine Reparatur nicht praktikabel und ein Ersatzgerät nicht sofort verfügbar ist, so wird dieses innerhalb von [x] Arbeitstagen versendet.

Wenn der Vor-Ort-Service vor 15.30 Uhr eines Werktages (Montag bis Freitag in Europa und Afrika, Sonntag bis Donnerstag im Nahen Osten und Israel) angefordert wird, unternimmt Epson angemessene Bemühungen, um einen Techniker vor Geschäftsschluss (17.00 Uhr) des übernächsten Tages vor Ort ankommen zu lassen. Für die Berechnung gelten nur Werktage, keine Wochenenden oder öffentlichen Feiertage. Anfragen nach 15.30 Uhr verlängern den Zeitraum um einen Tag.

#### **Vor Ort/Austausch**

Ein Techniker oder Kurier sucht den Standort des Produkts auf, liefert ein Ersatzprodukt und entfernt das fehlerhafte Produkt. Wenn der Vor-Ort-Service vor 15.30 Uhr eines Werktages (Montag bis Freitag in Europa und Afrika, Sonntag bis Donnerstag im Nahen Osten und Israel) angefordert wird, unternimmt Epson angemessene Bemühungen, um einen Techniker oder Kurier vor Geschäftsschluss (17.00 Uhr) des übernächsten Tages vor Ort ankommen zu lassen. Für die Berechnung gelten nur Werktage, keine Wochenenden oder öffentlichen Feiertage. Anfragen nach 15.30 Uhr verlängern den Zeitraum um einen Tag.

#### **RTB (Return to Base)**

Sie senden das Produkt an ein von Epson autorisiertes Reparaturzentrum (wie mit Epson telefonisch gemäß Absatz 4 vereinbart). Sie sind dafür verantwortlich, das Produkt sachgemäß zu verpacken, und zahlen die Versandkosten an das Servicezentrum. Das Produkt wird je nach Schwere und Art des Fehlers und nach alleinigem Ermessen von Epson repariert oder ersetzt und anschließend auf

Kosten von Epson an Sie zurückgeliefert. Epson bemüht sich, das reparierte Produkt bzw. ein Ersatzprodukt innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Eingang des Produkts im Reparaturzentrum zurückzusenden.

### **Carry-In**

Sie bringen das Produkt in ein von Epson autorisiertes Reparaturzentrum (wie mit Epson telefonisch gemäß Absatz 4 vereinbart). Dort wird es nach Ermessen des Reparaturzentrums entweder repariert, während Sie warten, oder ausgetauscht, oder es wird eine Absprache mit Ihnen bezüglich eines zu liefernden Ersatzprodukts getroffen, je nach Schwere und Art des Fehlers.

Epson bemüht sich, Ersatzprodukte innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Anforderung des Reparaturzentrums zu versenden.

### **Ersatzprodukt**

Ersatzprodukte (Austauschprodukte) sind im Allgemeinen Geräte, die durch oder im Auftrag von Epson repariert und grundüberholt wurden. Es handelt sich nicht um Neugeräte, und ihr Zustand entspricht dem des ersetzten Produkts. Epson behält das ersetzte Produkt ein.

### **Anhang 2**

Weitere Informationen zu Epson Firmen in Ihrer Region

Adressen von Vertriebsfirmen vor Ort finden Sie über [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Wählen Sie dort in der Länderliste Ihr Land aus, um zur entsprechenden Supportseite weitergeleitet zu werden.